

## Aan de slag met hoofdstuk 9 – Bureaucratie versus snelheid

**In hoofdstuk 9 kon je lezen dat bureaucratie soms erg vervelend is, maar ook zorgt voor zorgvuldigheid en betrouwbaar bestuur. Een van de belangrijkste manieren om grip te krijgen op deze traagheid, is door de processen te kennen en te weten wie de 'poortwachters' zijn van deze processen. Door nu vast kennis te maken met deze poortwachters, weet je ze straks te vinden.**

Maak een overzicht van de drie belangrijkste processen waarvan jij afhankelijk bent. Daarbij kun je denken aan de besluitvormingsroute voor college- en raadsvoorstellen, het beantwoorden van raadvragen en het subsidieproces. Wat zijn de drie belangrijkste processen voor jouw takenpakket?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Van deze processen kun je vragen om een procesbeschrijving. Steeds meer gemeenten hebben complete overzichten van de belangrijkste processen. Dit zijn gedetailleerde overzichten met alle stappen, actoren en keuzes in een proces. Als die beschikbaar zijn voor jouw proces is dat fijn. Zo niet, dan kun je ze grofweg schetsen door in kaart te brengen wat er gebeurt. Denk daarbij niet alleen aan wat je kunt zien, maar ook wat er buiten jouw beeld gebeurt. Hoe komt een zaak op jouw naam te staan? Wat gebeurt er nadat jij jouw input hebt gegeven?

Aan de hand van deze processen is het makkelijk de poortwachters te vinden. Wie zijn de mensen die ervoor kunnen zorgen dat het proces wordt versneld? Wie zorgt er bijvoorbeeld voor dat jouw brief wordt verstuurd? Wie bepaalt of de deadline van 17.00 gehandhaafd blijft of dat jouw agendapunt misschien om 17.30 nog toegevoegd kan worden aan de agenda? Nu is je kans om kennis te maken en te zorgen dat zij je kunnen helpen als die snelheid nodig is.