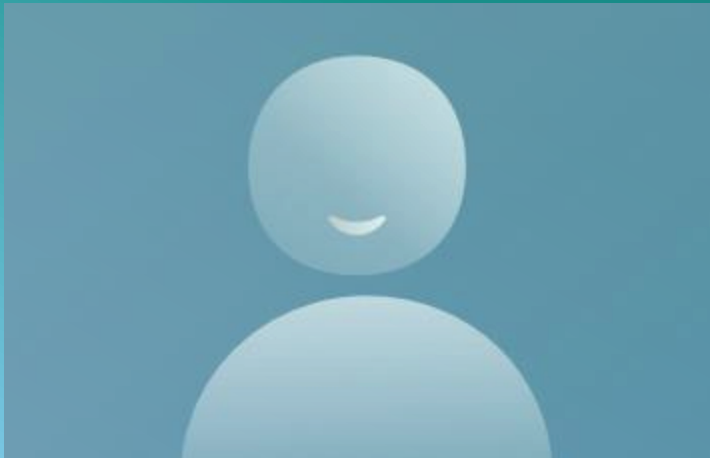
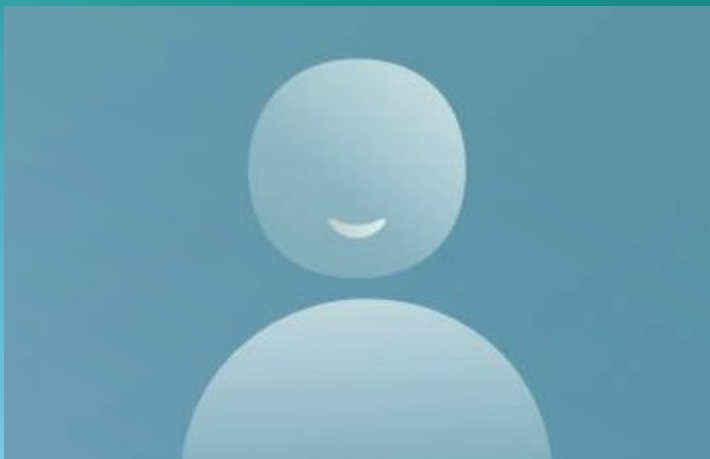


Hallo AI!



Hallo AI!

...maar wel verantwoord!



Hallo AI!

Kees Snoek

Consultant



CAICO®

Philosophy of AI

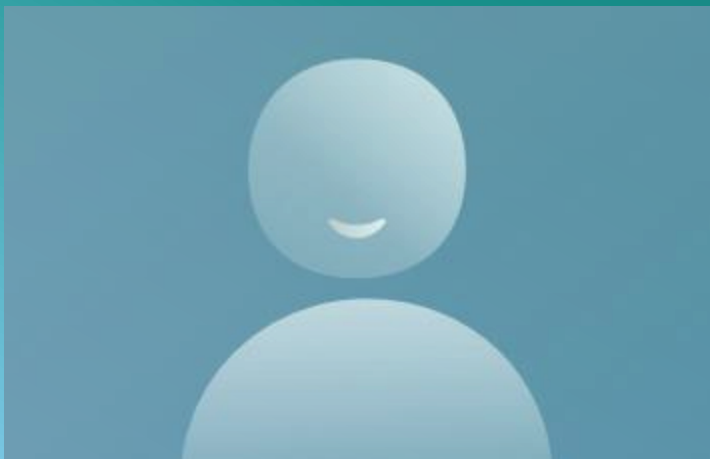


> 25 jaar IT- en Informatiemanager



Hallo AI!

Heb je deze week toen je
GenAI gebruikte getwijfeld
over of je dit op de juiste
manier deed?

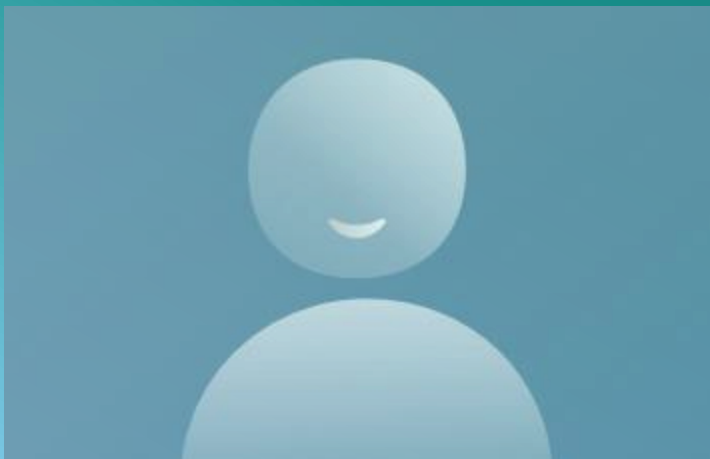




Generatieve AI

Hallo AI!

- tekst, beelden en code
- patronen uit heel veel data
- antwoord o.b.v. statistiek

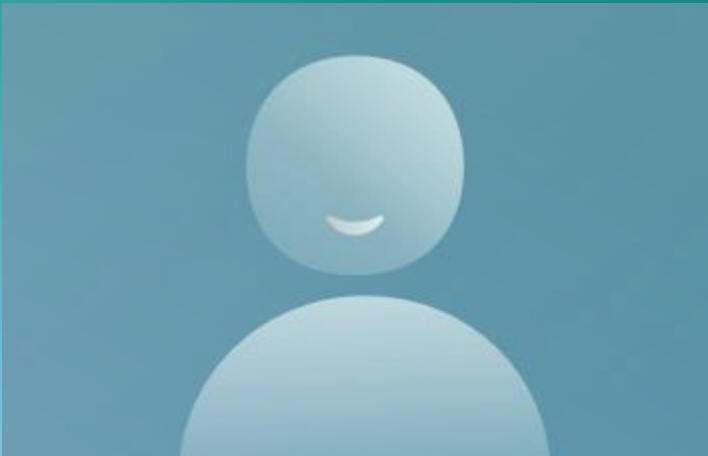
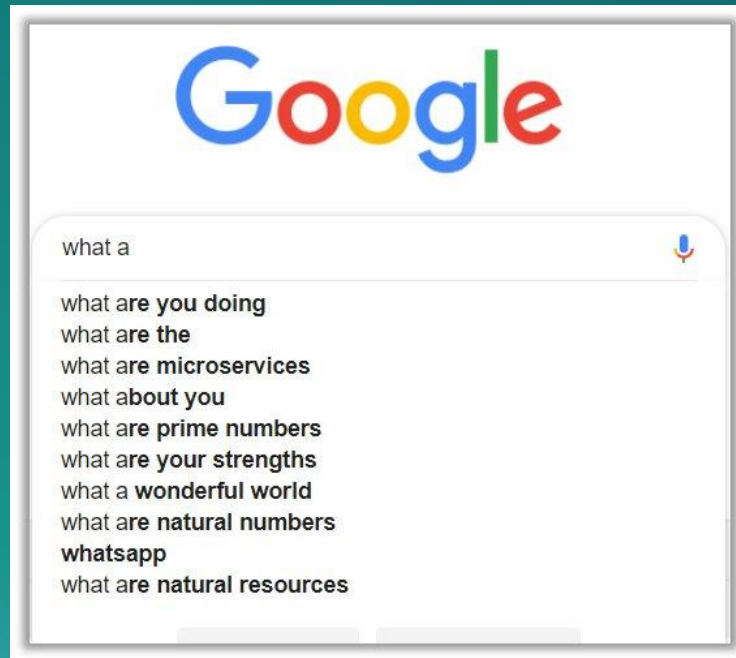




Generatieve AI

Hallo AI!

- werkt eigenlijk als een soort super-autocomplete



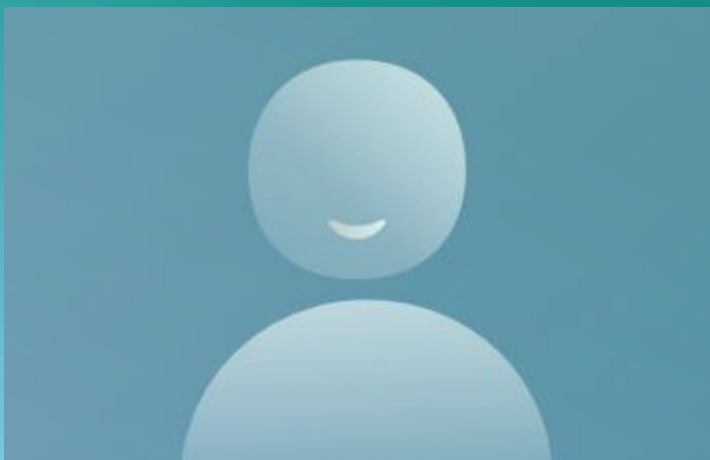


Generatieve AI

Hallo AI!

MAAR:

- het begrijpt de inhoud niet zoals wij dat doen
- het controleert geen feiten
- het kan overtuigend fout zijn



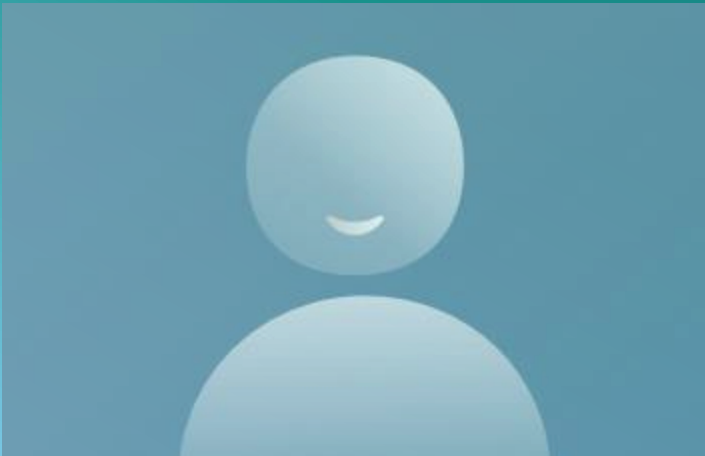
Praktijkvoorbeeld

Hallo AI!

Wat staat er vandaag op de agenda?



+ Wat zijn de regels voor bijzondere bijstand in mijn gemeente?

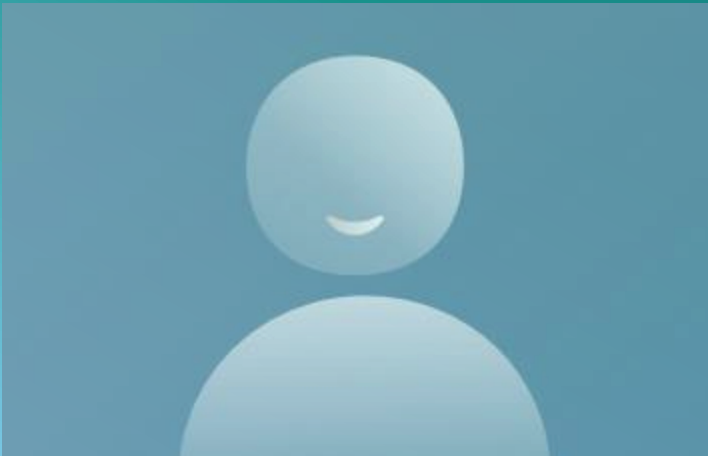


Praktijkvoorbeeld

Hallo AI!

Wat kan er gebeuren?

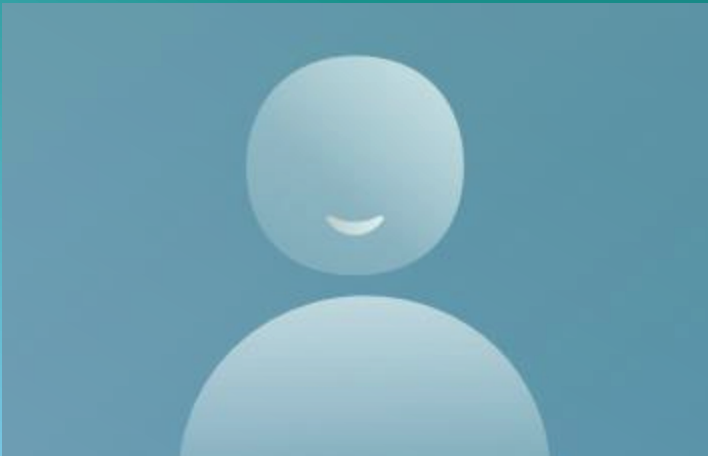
- AI combineert landelijke regels
- verzint lokaal beleid
- formuleert overtuigend antwoord
- ... dat dus eigenlijk heel erg fout kan zijn!



Hallo AI!

Wat is gevaarlijker:

- A. Een fout antwoord
- B. Een fout antwoord dat heel professioneel klinkt



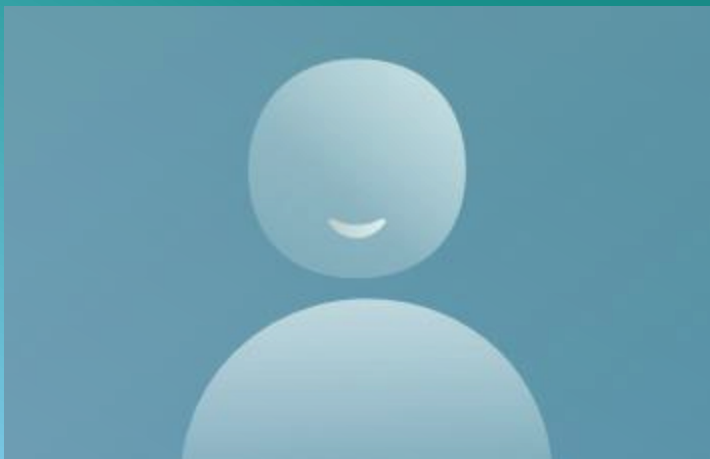


Wet- en regelgeving (kort)

Hallo AI!

AI Verordening (AI Act)

- AI wordt beoordeeld op risico
- sommige toepassingen zijn verboden
- sommige AI-systemen krijgen extra regels

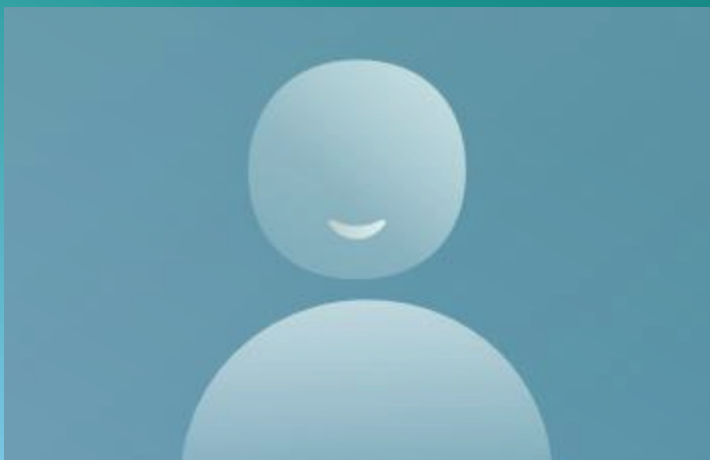




Hallo AI!

Voor organisaties betekent dit o.a.:

- AI-geletterdheid
- transparantie
- menselijk toezicht
- verantwoord gebruik





Risico's

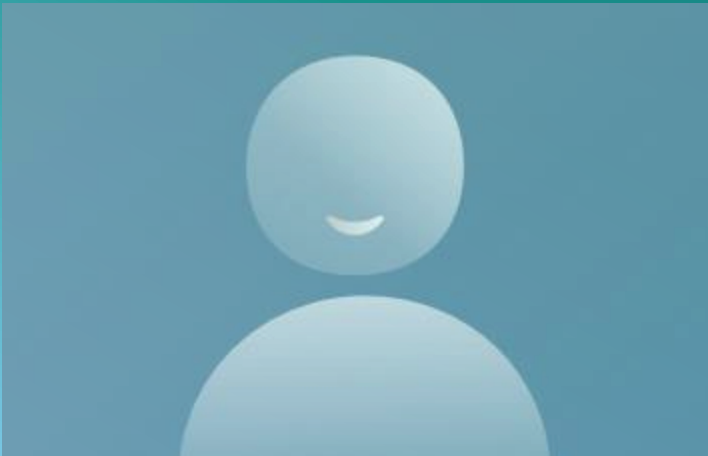
Hallo AI!

*Een medewerker laat AI een beleidsnotitie samenvatten.
De samenvatting laat net dat ene voorbehoud weg dat
politiek cruciaal is.*

Gevolg:

- MT leest alleen de samenvatting
- Besluitvorming schuift ongemerkt

**AI heeft (zonder dat je het
merkt) niet besloten, maar
wél gestuurd!**



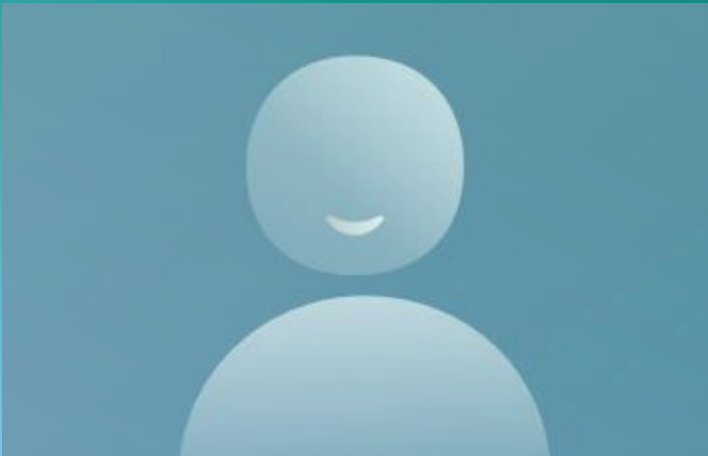


Risico's

Hallo AI!

*AI schrijft een eerste opzet voor beleid →
“Het is maar een concept” →
Concept wordt steeds minder aangepast →
Concept wordt definitief*

→ **Het AI glijpad-effect!**





Risico's

Hallo AI!

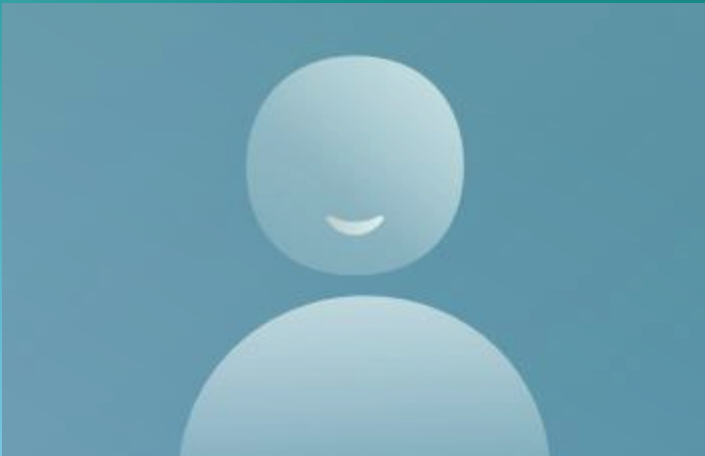
“Kun je deze mail aan een inwoner met AI netter formuleren?” (mail bevat casus, gezinssituatie, financiële problemen)

Veelgehoorde gedachte:

“Ik heb de naam toch weggehaald?”

Maar: context en details zorgen voor herleidbaarheid

Wie bepaalt hier eigenlijk of dit nog veilig is?



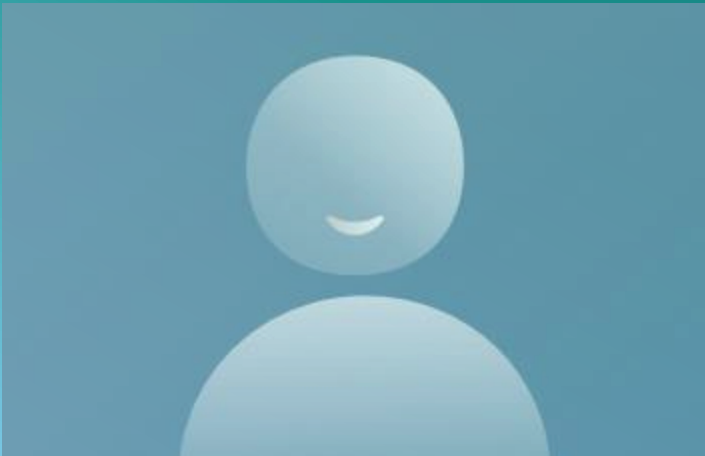


Over de AVG

Hallo AI!

Wat nooit in GenAI hoort

- Persoonsgegevens
Let op: AI-Act ≠ AVG!
- Casusinformatie
- (Vertrouwelijke) Bedrijfsinformatie

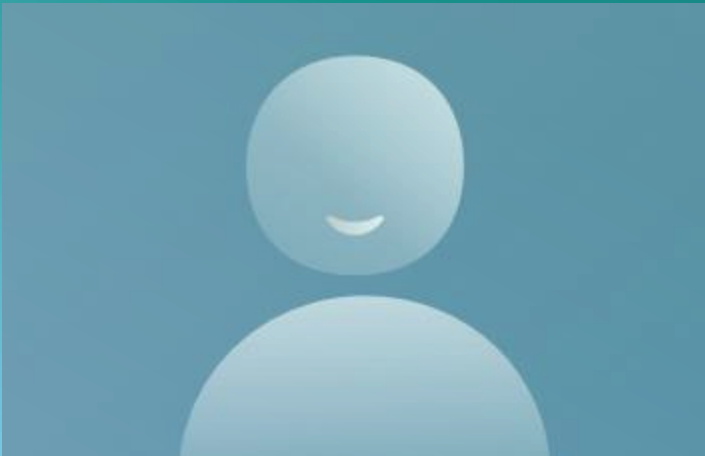




Over de AVG

Hallo AI!

*Als je het niet op internet zou
zetten, zet je het ook niet in een
AI-prompt!*





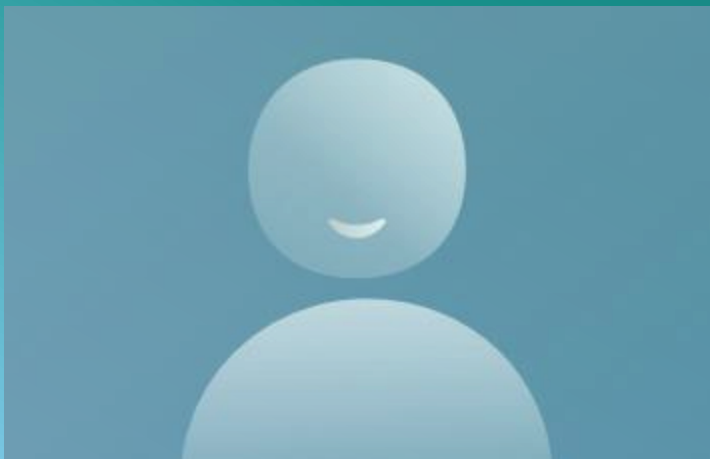
Hallo AI!

Waarom dit bij gemeenten zwaarder weegt

Waar zullen we beginnen?



+ Schrijf een advies over het aanscherpen van regels





Waarom dit bij gemeenten zwaarder weegt

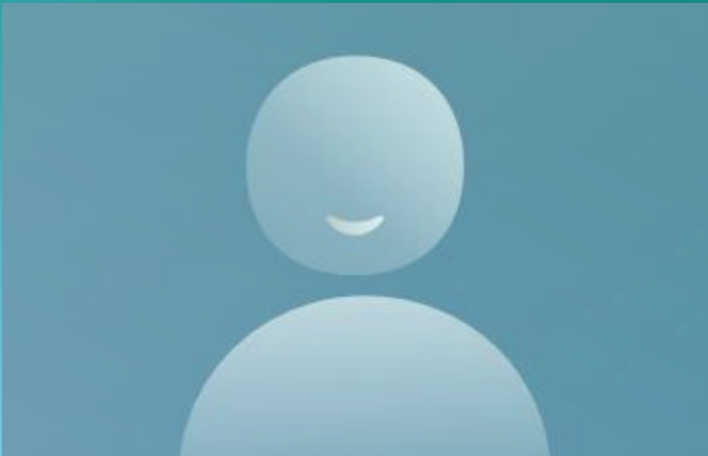
Hallo AI!

In een bedrijf:

- Interne afweging
- Beperkt effect
- Beperkte publieke verantwoording

Bij een gemeente:

- Doorwerking in beleid
- Gevolgen voor burgers
- Mogelijk openbaarmaking
- Bezwaar en beroep

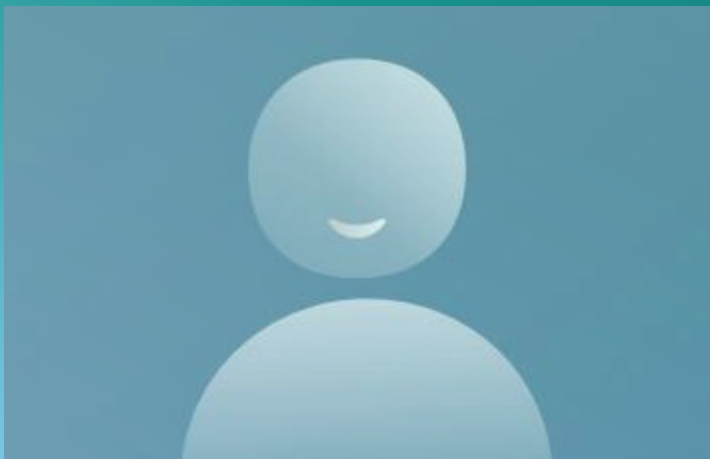




Waarom dit bij gemeenten zwaarder weegt

Hallo AI!

Het verschil zit niet in de prompt, maar in de impact



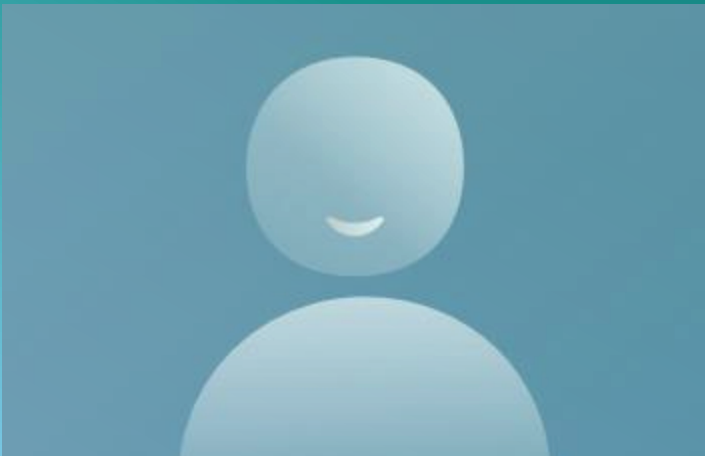
Wat kan en mag?

Hallo AI!

Beleidsmedewerker gebruikt AI om een tekst begrijpelijker te maken

Laag risico, mits:

- Inhoud zelf gecontroleerd
- Geen vertrouwelijke info in de prompt



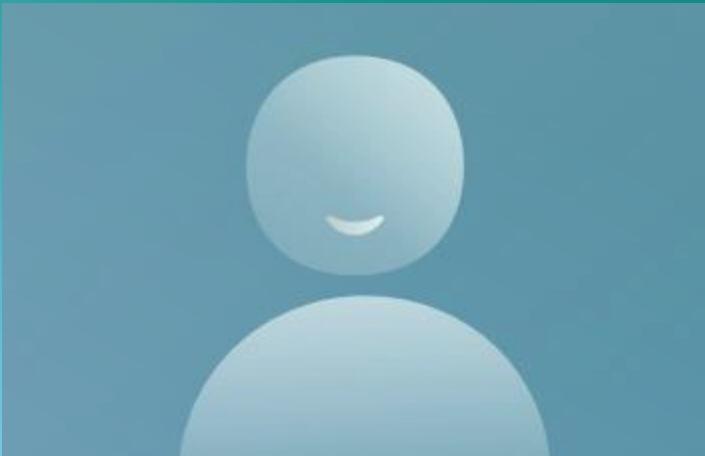
Wat kan en mag?

Hallo AI!

AI gevraagd: "Is dit besluit juridisch houdbaar?"

Middelmatig risico

- AI kan een redenering verzinnen
- Nooit een bron van zekerheid



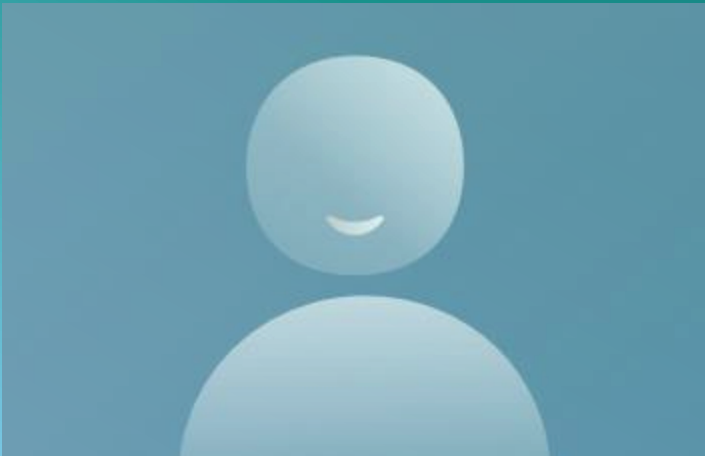
Wat kan en mag?

Hallo AI!

AI schrijft een reactie op een boze brief van een inwoner

Hoog risico:

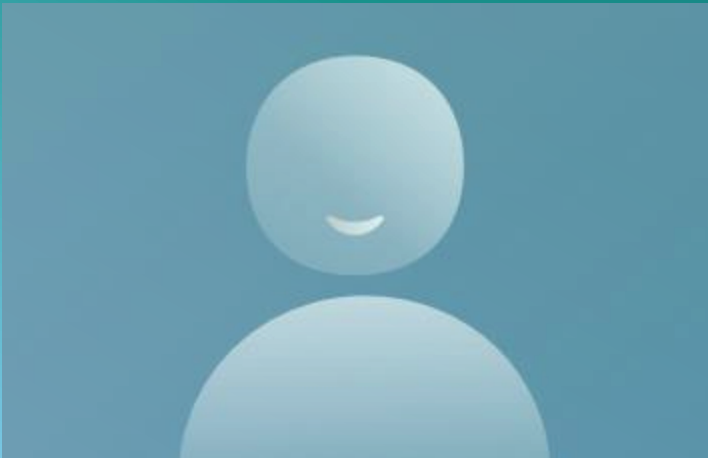
- Toon kan overgenomen worden
- Reactie voldoet niet aan verwachtingen



Hallo AI!

Stelling

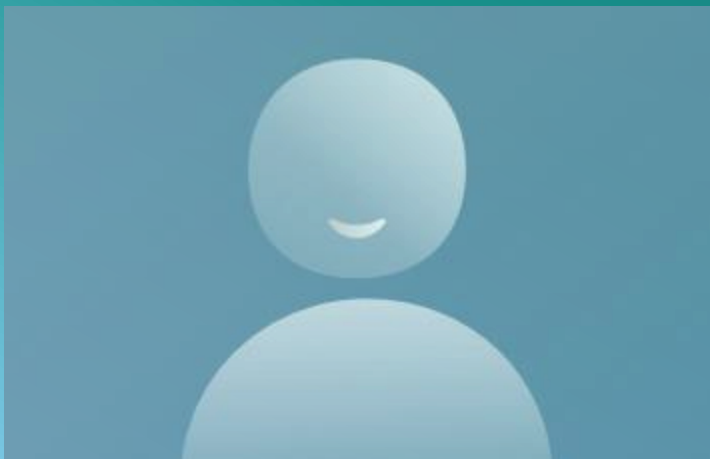
Als AI alleen ondersteunt en geen besluit neemt, is het risico beperkt



Hallo AI!

Stelling

“Als ik AI gebruik om een eerste beleidsadvies te schrijven, maar de inhoud grotendeels overneem omdat het goed klinkt, is dat eigenlijk nog mijn eigen advies.”

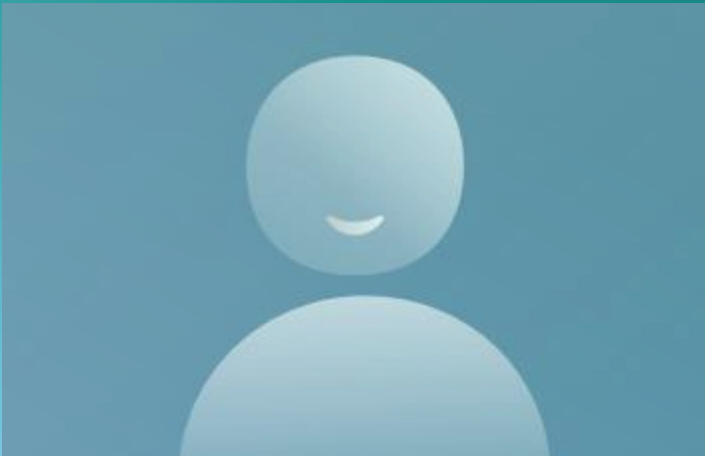


Samenvatting

Hallo AI!

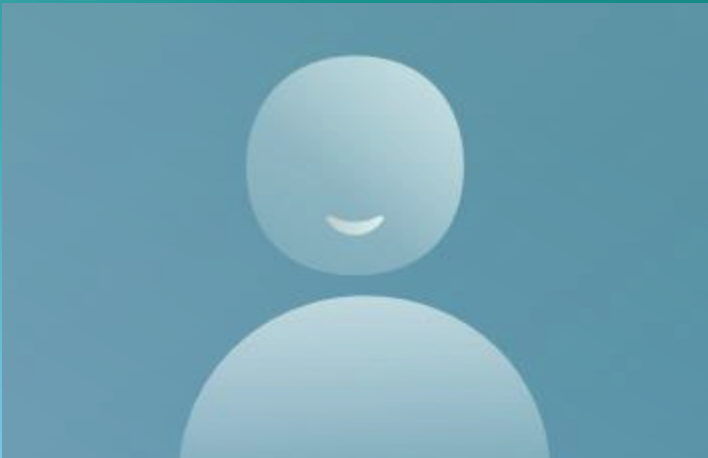
Generatieve AI is krachtig – maar niet slim

1. AI begrijpt niets
2. AI kan overtuigend fout zijn
3. De verantwoordelijkheid blijft altijd bij de medewerker



Hallo AI!

Afronding – vragen?



info@mvr.nl

Hallo AI!

